

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### за взаимоотношенията с крайните Абонати на електронни съобщителни услуги, предоставяни от „Еском“ ООД

#### I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. С тези Общи условия на договора между „Еском“ ООД, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК по Булстат: 040433493, със седалище, адрес на управление и адрес за кореспонденция гр. Хасково 6300, ул. „Епископ Софроний“ 12, наричан по-долу „Еском“, и неговите крайни Абонати, наричани по-долу „Абонати“ се уреждат условията и реда за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа (Мрежата) на територията на Р България

1.2. Общите условия са задължителни за Еском и Абонатите и са неразделна част от договора, сключен между тях. Тези Общи условия са задължителни и за Абонатите на Еском, които нямат сключен договор с Еском, но ползват услугите на Еском. Настоящите Общи условия не се прилагат за Абонати, които ползват интегрирани телекомуникационни решения, разработени с оглед индивидуалните им потребности.

1.3. Общите условия и измененията им се публикуват на страницата на Еском в интернет ([www.escom.bg](http://www.escom.bg)) и се представят на видно място в търговските обекти на дружеството в срок не по-късно от 30 дни преди влизането им в сила.

1.4. При сключването на договор при общи условия с Абонатите, общите условия обвързват Абонатите след като им бъдат предоставени и те се съгласят с тях. Съгласието на Абонатите с Общите условия се удостоверява с подписа им, като на Абонатите се предава подписан от тях екземпляр от Общите условия.

1.5. Абонати на услугите могат да бъдат всички физически лица, както и еднолични търговци и юридически лица, регистрирани в Република България. При сключване на Договора за услуги Абонатите се идентифицират както следва:

1.5.1. За физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България (за чуждестранни граждани, продължително пребиваващи в страната – с вписан настоящ адрес); или нотариално заверено пълномощно и документ за самоличност на пълномощника, в случай че договорът се сключва от трето упълномощено лице; телефон;

1.5.2. За юридически лица и еднолични търговци: идентификационен код, копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице;

1.5.3. При сключване на договор с пълномощник се изисква представяне на пълномощно при спазване на следните изисквания:

1.5.3.1. Пълномощни от физически лица: Приемат се само специални нотариално заверени пълномощни или общи нотариално заверени пълномощни от физически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия пред Еском или пред други предприятия.

1.5.3.2. Пълномощни от юридически лица - приемат се: а) нотариално заверени специални пълномощни или нотариално заверени общи пълномощни от юридически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия от името на упълномощителя пред Еском и/или всякакви други трети лица. б) специални пълномощни без нотариална заверка за конкретно действие, с дата, подпис на законния представител и печат. Такова пълномощно трябва да бъде издадено не по-късно от 3 (три) дни преди датата на представянето му. Оригиналът на пълномощното следва да остане в съответния магазин на Еском.

1.5.4. Еском има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т. 1.5.1 и т. 1.5.2. документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържа.

1.6. С приемане на Общите условия, Абонатът дава изрично си съгласие, Еском да събира, обработва, съхранява и използва личните данни, при спазване на изискванията на действащото законодателство;

1.7. При сключване на Договора за услуги, Еском може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство.

1.8. Еском може да внесе промени в Общите условия по своя инициатива - при въвеждане на нови услуги или по други причини, по предложение на Абонати или в следствие на промени в приложимото законодателство или препоръки на регулаторните органи на Република България.

1.9. Еском уведомява Абонатите на посочените от тях телефон, електронна поща или адрес за кореспонденция за всяко изменение на Общите условия по сключените договори.

1.10. Когато Абонатите не са съгласни с измененията в Общите условия, могат да се откажат от договора или да го прекратят без да дължат обезщетение или неустойка, или да продължат да го изпълняват при действащите преди изменението общи условия. Абонатите упражняват тези права при условията и в сроковете определени в Закона за защита на Абонатите и Закона за електронните съобщения, като приоритетно по отношение на физически лица се прилага разпоредбите на Закона за защита на Абонатите.

1.11. Измененията в Общите условия обвързват Абонатите по сключените договори, когато след като са уведомени за измененията, правата по предходната точка не са упражнени по съответния законов ред и срок.

#### II. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЕНИ ОТ ЕСКОМ ЧРЕЗ МРЕЖАТА

Еском предоставя чрез Мрежата обществени електронни съобщителни услуги, както следва:

2.1. достъп до Интернет чрез ТСП/Р базираны услуги, състоящи се в осигуряване на комутируема връзка между световната мрежа Интернет и точката за достъп на Абоната и транспортиране на IP пакети с информация между външни и вътрешни на Еском ресурси и точката за достъп на Абоната съгласно технологичните възможности на мрежата.

2.2. Разпространение на радио и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ) като основен или допълнителен пакет програми, предоставяни в некодирани вид на Абонатите и приемани от тях посредством крайни устройства. Част от програмите могат да бъдат допълнително криптирани с цел изискване на допълнително заплащане при тяхното потребление.

2.3. Обществена телефонна услуга между фиксирани крайни точки на Мрежата съгласно Разрешение № 01654 от 21.10.2010г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера (Разрешение). Еском е длъжен да осигурява качество на услугата като: фактор за оценка на пренос на глас (R фактор) не по-малък от 70 и еднопосочното закъснение не по-голямо от 150 ms. Еском осигурява безплатен достъп на Абонатите до услугите за спешни повиквания до прекратяване на договора, като в случая предоставя на компетентните органи наличната информация за местоположението на викащия краен Абонат. При прекратяване предоставянето на основната услуга за даден адрес или при прекратяване на договора за основната услуга за даден адрес, се прекратява предоставянето на допълнителната услуга/и за същия адрес, респективно се прекратява договора/ите за съответната допълнителна услуга/и за същия адрес. Отношенията за използването на Фиксирана телефонна услуга са уредени в Общи Условия за предоставяна на фиксирана телефонна услуга.

2.4. справочни услуги - свързани с предоставяне на информация за далекосъобщителните услуги, предлагани от Еском

2.5. Еском предоставя услугите по т. 2 в съответствие с нормите на действащото законодателство, издаденото от Комисия за регулиране на съобщенията (КРС) Разрешение и допълненията към него

2.6. Обхватът на услугите може да се разширява, като Еском своевременно ще уведомява Абонатите за това.

2.7. Услугата по т. 2.1 се предоставя на един персонален/преносим компютър или на един безжичен рутер, в случай че последният е предоставен

2.8. Еском предоставя услугите по т.2 в съответствие с нормите на действащото законодателство, издаденото от КРС разрешение, измененията и допълненията към него.

2.10. Еском има право да предоставя услугите по т.2 на Абонатите с определена търговска отстъпка от стандартната ценова листа или при промоционални условия, което оповестява предварително

### III. КРАЙНИ УСТРОЙСТВА

- 3.1. Абонатите могат да закупят от Еском крайни устройства (кабелни модеми, приемници и други) по цени, определени в ценовата листа на Еском. За всички продадени устройства е осигурен 12 месечен гаранционен срок, както и следгаранционно обслужване, освен ако производителят на съответното устройство е определил друг гаранционен срок и/или условия
- 3.2. Абонатите могат да ползват крайни устройства, закупени от други физически или юридически лица с оценено съответствие по реда на Закона за техническите изисквания към продуктите.
- 3.3. Еском има право да отдава под наем крайни устройства или ги предоставя за безвъзмездно ползване за срока на действие на договора за услуги, като урежда взаимоотношенията си с Абоната чрез допълнителен договор за наем или с анекс към договора за услуги.
- 3.4. Всички отгадени под наем или предоставени за безвъзмездно ползване крайни устройства остават собственост на Еском.
- 3.5. Абонатът е длъжен да полага дължимата грижа за съхраняване на Устройството, предоставено му за ползване от Еском. От момента на предаването му във владение на Абоната, рискът от погиване на такова Устройството е за негова сметка. В случай че то бъде повредено, унищожено или откраднато, Абонатът дължи пълно обезщетение на Еском за всички причинени вреди, включително възстановяване на стойността на Устройството, посочена в Констативния протокол /договор, освен ако вредоносният резултат се дължи на дефект на Устройството или на друга причина, за която Абонатът не отговаря.
- 3.6. Абонатът е длъжен да върне на Еском предоставено му от последния Устройството в рамките на 5 /пет/ дни от датата на прекратяване или разваляне на индивидуалния договор, в състоянието, в което Устройството му е било предадено, с изключение на нормалното функционално изхабяване, или да допусне служители на Еском, който да извършат демонтирането му. При неизпълнение на това задължение, Абонатът дължи неустойка в размер на стойността на оборудването съгласно ценовата листа на Устройството, посочена в договора, респективно в съответния приемо-предавателен протокол.
- 3.7. В случай че предоставеното от Еском Устройството бъде заменено с друго такова, независимо от причината за това, между Еском и Абоната се подписва допълнителен приемо-предавателен протокол, в който се отразява извършената промяна, като се описва подробно както замененото, така и новото Устройството със съответните му индивидуализиращи белези, включително цена.

### IV. СКЛЮЧВАНЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОР

#### 4.1 Сключване на договор за услуги

- 4.1.1 Абонатът подписва Договор по образец на Еском, в което се определят видът и срокът на Услугата, избрани от Абоната, и други специфични условия за предоставяне на Услугата. Договора за ползване на услугите се попълва и подписва от оторизиран служител на Еском, и се предоставя на от Абоната. Абоната го подписва на място в магазина, където се заявява услугата. Еском предлага на Абонатите си срочни договори с продължителност 12 месеца и безсрочни договори.
- 4.1.2 С попълването на Договор и свързаните с него документи, Абоната се счита за запознат с необходимостта да осигури възможност за извършване на монтажни дейности и други необходими за инсталиране на услугата действия, на заявления за предоставянето ѝ адрес
- 4.1.3. В договора се посочват идентификационни данни на Еском и Абоната, услугите, които се предоставят на Абоната, срокът за ползване на услугите, начинът на заплащане, лице за контакт от страна на Абоната, адрес за кореспонденция и телефон за връзка
- 4.1.4 Договорът за ползване на заявената Услуга влиза в сила в срок 7 (седем) календарни дни, считано от подписването му, освен ако абонатът не е заявил изрично писмено желание договорът да влезе в сила незабавно.

#### 4.2. Инсталиране на Услугата

- 4.2.1. Еском извършва необходимите действия, за да предостави заявената Услуга на Абоната и активира Услугата в срок до 7 (седем) дни от датата на влизане в сила на Договор за услуги като
- 4.2.1.1 В случай, че Абонатът не заяви писмено желание Договора за ползване на Услугата да влезе в сила незабавно след подписването му, срокът за инсталиране на Услугата започва да тече от момента, в който изтече 7 дневния срок от датата на подписване на Договора за ползване на Услугата
- 4.2.1.2 В случай, че Абонатът заяви писмено желание Договорът за ползване на Услугата да влезе в сила незабавно след подписването му, срокът за инсталиране на Услугата започва да тече от датата на подписване на Договор за ползване на Услугата
- 4.2.1.3. В случай, че Абонатът упражни правото си да прекрати Договора за ползване на заявената Услуга в 7 дневния срок от подписването му съгласно т.4.2.2 от настоящите Общи условия, задължението на Еском да инсталира Услугата се погасява незабавно.
- 4.2.2 В определения 7-дневен срок абонатът има право едностранно да прекрати договора, без да дължи неустойки като заяви това си желание лично или чрез надлежно упълномощен негов представител в същия търговски обект на Еском, в който договорът е подписан.
- 4.2.3 Еском ще изпрати свой технически екип в уговореното време на адреса, посочен от Абоната. Конфигурират се само предварително заявления брой и вид услуги. При инсталиране на Услугата специалистът се задължава да не уврежда помещенията на Абоната, както и движимите вещи, намиращи се в тях. Преди да напусне адреса, специалистът трябва да покаже на Абоната как работи инсталираната Услуга. Извършването на първоначално свързване към Мрежата, осигуряването на достъп до Услугата и предоставянето на Оборудване за ползване на Услугата се удостоверява с протокол, подписан от представител на Техническия екип и Абоната
- 4.2.4 Когато Абоната не е осигурил достъп на технически екип на Еском за инсталиране на услугата в уговореното за това време или е отказал подписването на необходимите документи в уговореното време, договорът не поражда действие и Еском се освобождава от задълженията по него.
- 4.5 Еском има право да откаже да сключи индивидуален Договор за ползване на услугата с Абонат, когато
- 4.5.1. Абонатът не предостави данни, изисквани от Еском и/или не представя изискваните от Еском документи за сключване на Договор за услуги;
- 4.5.2. има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с Еском;
- 4.5.3. е използвало или е допуснало да бъдат използвани Оборудване или части от Оборудване или Услугата по начин, нерегламентиран в настоящите Общи условия или по друг, забранен от закона начин;
- 4.5.4. е получило или е направило опит да получи от Еском Услугата или Крайно устройство по начин, нерегламентиран в настоящите Общи условия или по друг, забранен от закона начин;
- 4.5.5. при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата;
- 4.5.6 който не е заявил писмено изрично си съгласие Договорът да влезе в сила незабавно след подписването му, в случай, че съгласно условията на този договор Еском предоставя крайно устройство.
- 4.6 Предоставеното от Еском на Абоната Оборудване остава собственост на Еском и подлежи на връщане след прекратяване на Договора за услуги. Абонатът и Еском подписват констативен протокол, удостоверяващ състоянието на предоставеното Оборудване към момента на подписването му.
- 4.7. Изменение на клаузите на договорите може да поиска всяка от страните в срока на действието му.
- 4.8. Изменение на договорите може да се извърши и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност.
- 4.9. Договорът може да бъде прекратен едностранно, без предизвестие от Еском при :
- 4.9.1 предоставяне на неверни данни, подправени документи или документи с невярно съдържание във връзка със сключването и/или изпълнението на индивидуалния договор.
- 4.9.2 неизпълнение на задълженията на Абоната по 12.7, 12.8, 12.11, 12.12, 12.14, 12.15, 12.17, 12.20 и 12.21
- 4.9.3 неплащане на дължимите суми по раздел 5
- 4.9.4 незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила;
- 4.9.5. незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган;
- 4.9.6. незабавно при прекратяване или отнемане на Разрешението на Еском;
- 4.9.7. при промяна в собствеността на недвижимия имот след получаване на уведомлението по т. 12.24
- 4.10 В случай че никоя от страните не уведоми писмено другата страна в 30 (тридесет) дневен срок преди изтичане на определения в договор за услуги срок, че желае да прекрати договора за услуги, договорът се трансформира в безсрочен.
- 4.11. Страните могат да правят изменения и допълнения на договорите само с допълнителни писмени споразумения.
- 4.12. Изменение и прекратяване на срочен договор за услуги. Срочен договор може да бъде прекратен при
- 4.12.1 Взаимно съгласие, изразено в писмена форма от страните;

- 4.12.2 Еднострочно от Еском с 30 (тридесет) дневно предизвестие, отправено до Абоната. Абонатът е задължен да върне предоставеното за ползване или отдаденото под наем или срещу парична гаранция/депозит оборудване в работещ вид в 5/пет/ дневен срок от изтичане на предизвестие. В случай, че оборудването не бъде върнато в срок, Абонатът дължи неустойка в размер на стойността на оборудването съгласно ценовата листа.
- 4.12.3 Еднострочно от Абоната, като върне предоставеното за ползване или отдадено под наем или срещу парична гаранция/депозит оборудване. В този случай, Абонатът дължи месечните абонаментни такси за периода от влизане в сила на договора, до прекратяване на договора, ако такива са останали незаплатени, както и ползваната отстъпка от цената на предоставената услуга за същия период. Връщането на оборудване се удостоверява с двустранно подписване на приемо-предавателен протокол.
- 4.12.4 Незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила. Абонатът е задължен да върне предоставеното за ползване или отдаденото под наем или срещу парична гаранция/депозит оборудване в работещ вид в 5 /пет / дневен срок от прекратяване на договора. В случай, че оборудването не бъде върнато в срок, Абонатът дължи неустойка в размер на стойността на оборудването съгласно ценовата листа.
- 4.12.5 Страните могат да правят изменения и допълнения на срочните договори само с двустранни писмени споразумения.
- 4.13 В случай че никоя от страните не уведоми писмено другата страна в 30 (тридесет) дневен срок преди изтичане на определения в договор за услуги срок, че желае да прекрати договора за услуги, договърът се трансформира в безсрочен.
- 4.14. Изменение и прекратяване на безсрочен договор за услуги. Безсрочен договор може да бъде прекратен:
- 4.14.1. Еднострочно от Еском или Абоната с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие отправено до другата страна. Абонатът е задължен да върне предоставеното за ползване или отдадено под наем или срещу парична гаранция/депозит оборудване в работещ вид в 5 дневен срок от изтичане на предизвестие по предходното изречение. В случай, че оборудването не бъде върнато в срок, Абонатът дължи неустойка в размер на стойността на оборудването съгласно ценовата листа.
- 4.15.2. Незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила Абонатът е задължен да върне предоставеното за ползване или отдаденото под наем или срещу парична гаранция/депозит оборудване в работещ вид в 30 дневен срок от прекратяване на договора. В случай, че оборудването не бъде върнато в срок, Абонатът дължи неустойка в размер на стойността на оборудването съгласно ценовата листа.
- 4.16 Изменения и допълнения на безсрочен договор могат да бъдат извършвани с двустранни писмени споразумения.

## V . ЦЕНИ. УСЛОВИЯ ЗА ЗАПЛАЩАНЕ.

Еском събира от Абонатите суми за предоставяните от него услуги, както следва:

- 5.1. еднократна цена за инсталиране- ако е приложимо / активиране на услугите, за които е сключен договора. Сумата е еднократна и се заплаща в момента на сключване на договора с Абоната; При прекратяването на Договора за услуги, независимо от основанието за това, първоначалната цена за свързване не се възстановява, след като веднъж вече е извършено свързване към Мрежата
- 5.2. месечна абонаментна такса за ползването на услугите (месечна такса), дължима авансово преди започване на месеца на ползване на услугата („предплатен месец“). С цел избягване на съмнения, предплатен месец е всеки месечен период, първият от които започва от датата на активиране на услугата, а всеки следващ – от същата дата на всеки следващ календарен месец. . Предплатената месечна цена не подлежи на възстановяване, освен при условията на т.10.29 от настоящите Общи условия. Първата месечна абонаментна такса се заплаща при сключване на Договор за услуги. Услугата се заплаща в пълен размер, независимо от продължителността на ползване на Услугата Ако при прекратяване на действието на договора има останало неплатено дължимо вознаграждение от Абоната, последното се заплаща в срок от 5 дни, считано от датата на прекратяване на договора;
- 5.3. Възнаграждения за оказани консултации и техническо съдействие във връзка с ползването на предоставяната услуга, включително и за монтаж, поддръжка и ремонт на предоставеното електронно съобщително устройство (доколкото е приложимо), такси за предоставени разпечатки във връзка с ползването на услугата, и други изрично уговорени в договора вознаграждения. Конкретният размер и срокът за плащане на посочените в предходното изречение вознаграждения се съдържат в Ценовата листа на Еском.
- 5.4. Месечната такса по т.5.2 може да варира в зависимост от вида на услугата, качествените параметри, предоставяния информационен капацитет, срок на договора и други фактори съгласно уговореното в Ценовата листа на Еском и индивидуалния договор.
- 5.5. Цена на допълнителни услуги – заплаща се от Абоната при ползване на допълнителни услуги, активирани по време на действие на Договора за услуги, съгласно действащия ценоразпис на Еском
- 5.6. Всички вознаграждения на услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащата Ценова листа на Еском и индивидуалния договор.
- 5.7. други услуги ползвани през месеца;
- 5.8. Таксите по т.5.1-5.7 започват да се начисляват от датата на активиране на услугите.
- 5.9. Начинът на плащане се избира от Абоната.
- 5.10. Плащането може да бъде извършено в брой (в магазините на Еском), по банкова сметка на Еском, посочена в издадената фактура за дължимите от Абоната суми или по друг начин, съгласно предоставяните от Еском възможности за плащане на дължимите суми. Всички разходи, свързани с избрания начин на плащане са за сметка на Абоната
- 5.11 При плащане на цените по банков път, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на Еском. При плащане, се погасява най-старото задължение на Абоната. Суми постъпили по банков път се обработват до три работни дни.
- 5.8.3 чрез система за електронно разплащане, където е възможно,
- 5.11 Всички банкови плащания заявени като комунална услуга се приравняват към първо число и се изискват авансово за следващия месец
- 5.12 Еском издава индивидуален документ на Абоната за получено плащане по различните видове цени при всяка от използваните форми на разплащане.
- 5.13 Неполучаването на фактура не освобождава Абоната от задължението му по т.12.1 от настоящите Общи условия.
- 5.14 Надвзети суми за предоставяни услуги се възстановяват на Абоната заедно със законната лихва, след негово изрично писмено искане за това.
- 5.15 Таксите по т.5.2 започват да се начисляват от датата на активиране на услугите.

## VI. ЦЕНОВА ЛИСТА

Еском предлага услуги съгласно действащата ценова листа

- 6.1. Еском представя цените на дребно за сведение в Комисията за регулиране на съобщенията в 3 дневен срок преди влизането им в сила и ги публикува на страницата си в интернет на адрес [www.escom.bg](http://www.escom.bg) или предоставя безплатно информация на Абонатите и други лица за тях във всички свои магазини на територията на Република България или по друг, достъпен за Абонатите начин. При промяна на цените и/или параметрите на дадена услуга или пакет от услуги, новата Ценова листа се публикува в срок от 3 дни преди влизането на измененията в сила, а в случаите на увеличение на цените - 30 дни преди тази дата. В случай на промяна на цената на предлаганата услуга, в срок от един месец от влизането в сила на промяната, Абонатите могат писмено да се откажат от сключените договори, без да дължат обезщетения или неустойки.
- 6.2. Еском определя и променя цените за предоставяните услуги по реда на Закона за далекосъобщенията и актовете за прилагането му.
- 6.3. Еском предоставя ценовата листа на разположение на Абонатите на общодостъпни места, включително във всяка своя служба на територията, на която предоставя услугите си.
- 6.4. Еском има право да предоставя услугите на Абонатите с определена търговска отстъпка от стандартната ценова листа или при промоционални условия, което оповестява предварително.
- 6.5. Отчитането и тарифирането на ползваната от Абонатите телефонна услуга се извършват от Еском чрез автоматизираната му система за отчитане на трафика и въз основа на ценовата листа.
- 6.6. Еском си запазва правото при рекламни кампании и по своя преценка да предоставя едностранно, по изключение и временно, отстъпки от цените за предлаганите електронни съобщителни услуги на компактни групи от Абонати в обособени райони. Условията за ползване на отстъпките се публикуват на сайта на Еском и се поставят на достъпни места в обектите на Еском. Всеки АБОНАТ, който отговаря на условията, може да се възползва от публично обявените отстъпки. Предоставените временно отстъпки не изменят действащата ценова листа на Еском до изменението ѝ по предвидения ред.

## VII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

7.1 Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които Еском изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на Еском в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на Еском, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на Абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в Еском, която е публикувана на интернет страницата на Еском – [www.escom.bg](http://www.escom.bg) и е налична в търговските обекти на Еском („Политика за поверителност“):“.

## VIII. ПРАВА НА ЕСКОМ

Еском има право да:

- 8.1 предоставя на Абонатите далекосъобщителните услуги по раздел II от тези Общи условия след сключване на договор;
- 8.2. получава от Абонатите съответните суми за предоставените услуги в сроковете, определени в раздел V на тези Общи условия;
- 8.3. дава указания и инструкции на Абонатите за правилно използване на крайните устройства;
- 8.4. продава и предоставя под наем срещу заплащане или за безвъзмездно ползване за срока на действие на договора за услуги крайни устройства на Абонатите, както и да извършва или организира поддръжки и ремонти на тези крайни устройства съгласно т. 8 от тези Общи условия, освен в случаите на виновно поведение или неизпълнение на задължения по договора и/или настоящите Общи условия от страна на Абоната;
- 8.5. прекрати без предизвестие предоставянето на услугите на АБОНАТ в случай на неплащане на цените по т.5.2. Абонатът може да поиска възстановяване на прекратените услуги след изплащане на задълженията си.
- 8.6. получава обезщетенията, предвидени в раздел XIII на тези Общи условия, както и да изисква неустойки и налага глоби при неизпълнение на задълженията на Абоната за която и да било от предоставяните услуги
- 8.7. спира предоставянето на услуги, изключва Абоната от мрежата и може да откаже сключване на нов договор с него при неизпълнение на задълженията му по точки 5.2 и 5.3.
- 8.8. спира предоставянето на услуги незабавно, след констатиране на нарушение.
- 8.9. прекъсва временно предоставянето на услугите на Абонатите при извършване на профилактични прегледи, ремонти и настройки на Мрежата;
- 8.10. в предварително уточнено с Абоната време, на достъп до имота му с цел изграждане, поддръжане, настройка и ремонт на съоръженията от Мрежата.
- 8.11. откаже достъп до мрежата в случай на непредставяне на изискваните документи за сключване на договор или да преустанови предоставянето на услугата по договора при неизпълнение на задълженията по същия договор от страна на Абоната.
- 8.12. ограничи достъпа до част от услугите или да прекрати договора, в случай че има достатъчно основания да смята, че Абонатът препродава услуги, несъгласувано с Еском .
- 8.13. При необходимост, свързана с отбраната и сигурността на страната, както и при бедствия и аварии, Еском има право да въвежда едностранно промени в условията на предоставяне на услуги на Абонатите, без да носи отговорност спрямо тях.
- 8.14. прилага всяко от ограниченията по т. 8 по-горе без изрично да уведомява за това Абоната. Прилагането на ограниченията зависи от текущо влияещите на нормалната работа на мрежовата инфраструктура фактори, като наличие на нови вируси, аномални генератори на трафик и др.
- 8.15 с цел намаляване на рисковете от заразяване с вируси, неотризиран достъп до компютрите на Абоната или нарушаване нормалната работа на останалите Абонати на Мрежата, да ограничи или спре достъпа на причинителя до отстраняване на проблем;
- 8.16. да прилага всяко от ограниченията по т. 8 по-горе без изрично да уведомява за това Абоната. Прилагането на ограниченията зависи от текущо влияещите на нормалната работа на мрежовата инфраструктура фактори, като наличие на нови вируси, аномални генератори на трафик и др.

## IX. ОТГОВОРНОСТИ НА ЕСКОМ

Еском не носи отговорност за:

- 9.1. качеството на Услугата, освен ако причината не е в Мрежата;
- 9.2. начина, по който Абонатът ползва Мрежата и за всички последствия от това, като например: неспособността на Абоната да установи връзка с Мрежата, освен ако причината е в отговорностите на Еском , които са изрично посочени в тези Общи условия;
- 9.3. за правилното функциониране на приложенията, които Абонатът използва. Еском има право да изисква заплащане на такса за посещение на техник, в случаите когато се установи, че проблемът е в приложението/ията, което/които Абонатът използва.
- 9.4. Еском не носи отговорност за предоставяните услуги в случаите, когато Абонатът ползва или се опитва да ползва услугите на адрес, различен от адреса в договора, на който са инсталирани
- 9.5. сигурността на предаваната чрез използването на услугите информация, както и в случаите, в които трети лица узнаят паролата за ползване на услугите, без оглед на причината и начина на узнаване, включително и в случаите на неправомерни действия, застрашаващи сигурността на устройства, мрежи или записи (действия, познати като "cracking" или "hacking"), случаите на разкриването на паролата и на други лични данни от неоправомощени съгласно българското законодателство лица и в предвидените в действащото законодателство случаи;
- 9.6. съдържанието и актуализирането на предаваната или обработваната чрез Мрежата информация;
- 9.7. случаите на неправомерни действия на трети лица, проникващи в компютърната система на Абоната, като например получаване на неразрешен достъп, пренос или разпространяване и/или заразяване с компютърни вируси.
- 9.8. във връзка с непредоставянето или некачественото предоставяне на услугите, дължащо се на неизправност, неправилно функциониране, непригодност или несъвместимост на техниката или оборудването на Абоната.
- 9.9. непредоставянето на услугите или предоставянето им с влошено качество вследствие извършвани тестове от страна на Еском с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяната услуга. При планирани тестове Еском уведомява предварително Абоната за датата и планираната продължителност на теста в разумен срок преди неговото провеждане;
- 9.10. Абонатът не изпълнява паричните или други свои задължения по договора със Еском;
- 9.11. Абонатът използва технически съоръжения и/или крайни електронни съобщителни устройства, различни от тези, които страните са определили като най-подходящи
- 9.12. Абонатът не се съобразява с техническите указания на Еском за ползване на услугата;
- 9.13. При настъпване на повреда или при неправилна експлоатационна работа с всякаква техника, оборудване или съоръжения, осигурени от Абоната;
- 9.14. Непредоставянето или лошото предоставяне на услугата е следствие от действия и/или бездействия на трети лица и според обстоятелствата разумно може да се приеме, че действията и/или бездействията на тези трети лица са извън контрола на Еском;
- 9.15. При неработоспособност на глобалната Интернет мрежа или на мрежи извън контрола на Еском, при неблагоприятни атмосферни условия, природни бедствия или други форсмажорни обстоятелства.
- 9.16. Вреди, причинени на Абоната пряко или косвено от ползвани от последния информационни ресурси или софтуер и преки или косвени действия на трети лица спрямо Абоната.

## X. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕСКОМ

Еском е длъжен:

- 10.1. да изгражда, поддържа и развива Мрежата в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации, изисквания за електромагнитната съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност, така че да са гарантирани:
  - 10.1.1. Безопасността на Абонатите, обслужващия персонал и всички други лица, както при нормални условия на работа, така и при повреда;
  - 10.1.2. Качеството на услугите.

- 10.2 Да използва само далекосъобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;
- 10.3. Да използва далекосъобщителните устройства само по предназначението и начина, определени от производителя;
- 10.4. Да използва технически изправни далекосъобщителни устройства;
- 10.5. Да не изменя техническите характеристики на използваните далекосъобщителни устройства.
- 10.6. да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на Мрежата 24 часа в денонощието 7 дни в седмицата;
- 10.7. да предоставя услуги на всички Абонати при условията на равнопоставеност;
- 10.8. да уведомява Абонатите за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на планирани профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата в срок от 2 дни преди ефективното ѝ прекъсване;
- 10.9. предварително да уведомява Абонатите при искане за достъп до техни помещения;
- 10.10. да съхранява цялата информация, свързана с разплащанията на Абонатите, в продължение на 12 месеца и предоставя на Абоната, при писмено искане, разпечатка от тези разплащания;
- 10.11. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до Абонатите и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които Еском я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи;
- 10.12. да спазва срока за активиране на услугите на Абонатите по т.2.9 от тези Общи условия;
- 10.13. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;
- 10.14. да отстранява възникнали повреди в Мрежата при нормални условия на работа в срок от 72 часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и / или в обектите на Еском уведомяване за повредата от страна на Абоната или от установяването ѝ от страна на Еском, посредством упълномощените за това лица;
- 10.15 при повреди, възникнали по независещи от Еском и/или непреодолими обстоятелства – природни бедствия, бури, проблеми в електрозахранването, откраднати кабели и др., срокът за отстраняване на повредата започва да тече от прекратяването на конкретното обстоятелство
- 10.16 да оповести адрес и / или телефон, на който да присема уведомления от Абонатите за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;
- 10.17. да уведомява писмено и / или аудио-визуално във възможно най-кратък срок Абонатите за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;
- 10.18. да предоставя на оповестен телефон информация или интернет страницата ([www.escom.bg](http://www.escom.bg)) справки за условията и реда за ползване на предоставяните услуги, техните цени, тарифи, такси за поддръжка и възможните начини на плащане
- 10.19. да прекратява предоставянето на услугите в предвидените в договора срокове или, по желание на Абоната, в сроковете, предвидени в раздел IV от тези Общи условия;
- 10.20 да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения от Абонатите в едномесечен срок от датата на получаването им;
- 10.21 да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, както и предоставените отговори по тях за срок от 6 месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни.
- 10.22 да предоставя безвъзмездно на Абоната или на упълномощено от него лице фактура за ползваните услуги. Еском предоставя на Абоната безплатно на Интернет страницата си информация издадените фактури и неплатени сметки за използваните услуги след въвеждане на Абонатско име и парола за достъп
- 10.23. да предоставя безплатно на Абонатите копия от Общите условия във всеки свой обект.
- 10.24 да спазва минимален 3 (три) месечен срок, в който запазва разположението и/или разпространението на програмите по честотно разпределените канали в Мрежата, освен в случаите, когато това се налага по технически или икономически причини или поради прекратяване на договорите за разпространение на съответните програми преди изтичане на три месечния срок.
- 10.25. да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни съгласно глава XIV от Закона за далекосъобщенията .
- 10.26. да не предава заблуждаващи знаци и/или сигнали за помощ, бедствие, авария, злополука или тревога.
- 10.27 да изпълни задълженията си по Процедурите за пренасяне на географски и негеографски номера съгласно Общите условия за взаимоотношенията с Абонатите при предоставяне на услугата преносимост на географски/негеографски номера
- 10.28 В случай, че е осъществено пренасяне на номер без съгласието на Абонат, Еском връща номера за собствена сметка при съгласие от страна на Абоната.
- 10.29 При техническа невъзможност да се предостави услугата, внесените от Абоната суми подлежат на възстановяване. Задължението на Еском отпада в случаите, когато Абонатът не е осигурил дължимия достъп до помещението/адреса, в което ще се инсталира и ползва услугата и/или не е осигурил достъп и/или не е съгласувал с етажната собственост извършването на инсталационната дейност в общите части. В този случай Еском има право да изисква такса за посещение на техник.
- 10.30 Когато след сключване на договора, но преди инсталиране и/или активиране на услугите, се установи, че не е налице техническа възможност, договорът се прекратява без страните по договора да дължат една на друга неустойки.
- 10.31. За неотстранени повреди в Мрежата и съоръженията към нея по вина на ЕСКОМ, в резултат на които Абоната не е могъл да ползва услугите повече от 2 дни през един календарен месец, Еском удължава периода за ползване на услугата със съответния брой дни на основание молба от страна на Абоната, подадена или в който и да е от обектите на Еском. Еском няма задължение да следи за всеки отделен случай и да прилага разпоредбата по тази точка, без да има искане за това от страна на Абоната
- 10.32. Предприятието се задължава предварително и по подходящ начин /чрез писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакти и др. / да информира абоната, че ще предприеме действие по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица/ кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и др /. Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за основанието, от което произтича, както и за третото лице, което ще събира вземането.

## XI . ПРАВА НА АБОНАТИТЕ

Абонатите имат следните права:

- 11.1. да изискват сключване на индивидуален договор за ползване на всички далекосъобщителни услуги, предлагани от Еском освен когато Абонатът има неуредени изискуеми задължения по друг договор с Еском или не предостави изискуемите документи за сключване на договор;;
- 11.2. да получават услугите по раздел II с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните;
- 11.3. Абонатите имат право да пренасят географски и негеографски номера, както и да поискат преместване на телефонния пост на друг адрес, съгласно Общите условия за взаимоотношенията с Абонатите при предоставяне на услугата преносимост на географски/негеографски номера;
- 11.4. да уведомяват Еском по начина, указан в т.10.14 от тези Общи условия, за проблеми, свързани с ползването на услугите.Уведомлението по тази точка задължително съдържа следната минимална информация: име на Абоната, точен адрес на мястото на констатиране на проблема и телефон за контакт (по възможност Мобилен телефон).
- 11.5. да искат информация и справки по телефона съгласно т.10.18 от тези Общи условия относно ползването на услугите, предоставяни от Еском;
- 11.6. да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори в срока по т.10.20 от тези Общи условия;
- 11.7. да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до Мрежата на Еском и услугите, предоставяни чрез нея; неспазване на публичните условия на Лицензията и Общите условия от страна на Еском;
- 11.8 да прекратяват ползването на услугите по свое желание след подаване на 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до Еском. При прекратяване на договор със задължителен минимален срок Абонатът заплаща и дължимите неустойки съгласно т.;
- 11.9 да поискат възстановяване на прекратените услуги след изплащане на задълженията си към Еском.
- 11.10. да получават при поискване в случаите на повреди, аварии и всякакви други прекъсвания в ползването на услугите, които не са причинени от тях, документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на прекъсването;

## XII . ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТИТЕ

Абонатите са длъжни:

- 12.1 Да заплащат определените от Еском цени по начин и в срокове за плащане, посочени в раздел X от тези Общи условия
- 12.2 Да заплащат цените по т.5.2 и т.5.3 от тези Общи условия, в случай на неизправно получаване или прекъсване на услугите, вследствие на тяхно виновно поведение.
- 12.3 Да заплащат дължимите суми за предоставените услуги. В случай, че Абонатите изразят пред Еском писменото си несъгласие с начислените суми, Еском е длъжно да извърши проверка. В следствие на проверката, Еском съобщава на Абонатите окончателно дължимата сума, която следва да заплатят. Еском извършва проверка и при подадени уведомления или жалби за неизправно получаване на услугата или прекъсване на услугата.
- 12.4 Да уведомяват в седем дневен срок Еском за настъпили изменения в идентификационните данни
- 12.5 да оказва съдействие на Еском за разрешаване на проблеми по телефона
- 12.6. В предварително съгласуване с Еском време, да осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на мрежата.
- 12.7 Да не извършват промени в абонатната мрежа на Еском.
- 12.8 Да не подава сигнал на трети лица
- 12.9 Да оказват необходимото съдействие на Еском при осъществяване контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на изискванията по т.12.2 и т.12.3. Контролът се осъществява от упълномощени лица на Еском
- 12.10 При желание за временно прекратяване на ползване на услуги от мрежата, да уведоми писмено Еском 10 /десет/ дни преди желаната дата, като заплати съответстващата на срока на предизвестие част от абонаментната цена.
- 12.10 Да спазват указанията, инструкциите и предписанията на Еском за правилно ползване на крайните устройства
- 12.11 Да не извършват каквито и да е промени в крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от Еском
- 12.12. да не извършва или допуска извършването на изкуствено генериране на изходящ телефонен трафик посредством ползването на телефонната услуга;
- 12.13 Да опазват и стопанисват добросъвестно прилежащата им и обща част на мрежата, както и предоставеното от Еском оборудване и ги върнат на Еском при прекратяване на договора.
- 12.14 Абонатите нямат право да нито лично, нито чрез трети лица да извършват или да допускат извършването на каквито и да е било промени, ремонти или замени на компоненти на мрежата , предоставени им от Еском оборудване.
- 12.15 Абонатите нямат право нито лично, нито чрез трети лица да извършват разпространение на други сигнали по мрежата.
- 12.16 Абонатите са длъжни да заплащат разходите по отстраняване на повреди в прилежащата им част на мрежата. Абонатите са длъжни да заплатят разходите по отстраняване на повреди на оборудването предоставено от Еском, ако тези повреди са причинени по тяхна вина.
- 12.17 Абонатът се задължава да не извършва действия или бездействия, възпрепятстващи нормалното функциониране на Мрежата и услугите или създаващи опасност за здравето, живота и/или имуществото на трети лица, включително и за Еском, както и да не извършва действия или бездействия, обезпокояващи други Абонати, да не изпраща или допуска изпращането на непоискани електронни писма (т.нар. „спам“) и друго вредно съдържание, да не осъществява обезпокояващи и/или злоумишлени повиквания, както и да не допуска трети лица да извършват подобни действия. В случай на установяване на което и да е от горе посоченото, Еском има право да предприеме нужните действия.
- 12.18 Абонатът се задължава да не осъществява повиквания към Еском подавайки невярна информация за повреди, аварии и други и да иска посещение от техник на Еском. В случай на нарушение на това задължение, Абонатът дължи обезщетение в размер на една такса за посещение от техник
- 12.19 Абонатите се задължават да не разпространяват на трети лица собствените параметри за използване на системата.
- 12.20 Абонатите се задължават да не променят конфигурацията на програмното осигуряване, инсталирани от специалисти на Еском
- 12.21 при наличието на компютърни вируси, пречещи на нормалното функциониране на мрежата на Еском или предоставянето на услугите, да отстранят в най-кратък срок съответния вирус. В противен случай Еском си запазва правото да прекрати достъпа им до услугата до отстраняването на проблема.
- 12.22 Абонатите се задължават да не правят достояние и де не допускат да става достояние на трети лица информация, свързана с условията на договора им с Еском, включително и след прекратяване на действието му
- 12.23 Абонатите се задължават незабавно да уведомят Еском в писмена форма в случай на промяна на собствеността на недвижимия имот, в който се ползват услугите. В противен случай те остават отговорни за дължимите цени по договора до датата на подаване на такова уведомление
- 12.24 Абонатите се задължават да предоставят на Еском адрес за получаване на фактури и да уведомяват Еском незабавно в случай на промяна на този адрес. В противен случай фактурите ще бъдат изпращани на адреса за кореспонденция, посочен в договора, или на последния оповестен адрес за получаване на фактури.
- 12.25 . Неправомерни действия по смисъла на настоящите Общи условия са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (spam, junk mail), преплъване на каналите (flood), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (hack), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (stack), изпращане на „троянски коне“ (trojan horses) или предизвикване инсталация на вируси (virus), системи за отдалечен контрол и за следене на чужда информация (sniff), смущаване нормалната работа на останалите Абонати на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по законодателството на друга страна. За неправомерно действие се счита и всяко друго използване на предоставяна от Еском услуги в противоречие с изискванията на настоящите Общи условия, приложимото законодателство и/или права на трети лица.
- 12.26 В случай на гръмотевична буря и/или други природни стихии и/или бедствия, Абонатите се задължават да изключват от електрозахранването и от Мрежата телевизионния приемник/ци и/или компютър/ите, както и да изключват коаксиалния кабел на кабелната телевизия. Ако се използва устройство за безжична връзка (рутер), същото да се изключи от електрическата мрежа и да се изключи връзката между устройството и Мрежата. В този случай Еском не носи отговорност за изгорели уреди.

### XIII. ОТГОВОРНОСТ НА АБОНАТИТЕ

- 13.1. Абонатите отговарят за вреди, причинени на Еском, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия, като отговорността им е съизмерима на причинените щети.
- 13.2 В случай, че Абонатът унищожи или повреди, или допусне унищожаването/повреждането на предоставените му от Еском оборудване, той е длъжен да заплати стойността му на Еском . В противен случай Еском има право едностранно да прекрати договора и да потърси защита на правата си по общия исков ред.
- 13.3. Абонатите дължат на Еском обезщетение, за всички просрочени задължения, в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми, съгласно Закона за задълженията и договорите при ползване на услуги, обвързани със задължителен минимален срок на договора, и прекратяване на договора преди изтичането на минималния посочен в него срок,
- 13.4 Абонатът заплаща неустойка в размер на цените за услугите, за които е сключен договорът, от датата на прекратяването му до изтичане на минималния посочен срок.
- 13.5 Когато ползването на услуги е обвързано с договор за определен срок, при прекратяване на договора преди изтичане на срока, Абонатът дължи на Еском месечните абонаментни такси за периода от влизане в сила на договора, до прекратяване действието на договора, ако такива са останали незаплатени, както и ползваната отстъпка от цената на предоставената услуга за същия период.

### XIV РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, ЖАЛБИ

- 14.1 Споровете между Еском и Абоната се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.
- 14.2 По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия, приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство

## XV ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПО СМИСЪЛНА НА ТЕЗИ ОБЩИ УСЛОВИЯ

В договора страните се идентифицират както следва:

- 15.1. Оператор – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, съдебна регистрация, лицето представляващо Еском, номер по Булстат, данъчен номер и банкова сметка;
- 15.2. Абонат:
  - 15.2.1. физическо лице - с име, ЕГН по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, телефон за връзка, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.);
  - 15.2.2. еднoличен търговец - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, номер по Булстат, данъчен номер и лицето, което го представлява.
  - 15.2.4 юридическо лице – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, номер по Булстат, данъчен номер и лицето, което го представлява
- 15.3. Непреодолима сила: непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора, включително, но не само – природни бедствия, пожари, наводнения и др.
- 15.4 Външни причини – това са причини, независещи от Еском, включващи, но не само:
  - 15.4.1.1 извънредни обстоятелства – природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения, гръмотевични бури и т.н.;
  - 15.4.2. причини независещи от Еском – откраднати кабели, злонамерени действия на трети лица, прекъсване на електрозахранването в района и т.н.
- 15.5 Крайни устройства: продукти или части от тях, предназначени за свързване към интерфейсите на Мрежата – цифров приемник , телефонен апарат, жичен/безжичен рутер, персонален/мобилен компютър, телевизор..
- 15.6. Инсталация – физическо изграждане на адреса на Абоната на точки за свързване на крайни устройства към Мрежата, тяхното свързване и активация на услуга/и. При отдалеченост на сградата/кооперацията/къщата/адресът на Абоната на повече от 60 метра от Мрежата, се монтира усилвател за сметка на Абоната или се изготвя индивидуална оферта за присъединяване – за сметка на Абоната и при условия уговорени между него и Еском. При невъзможност да се изгради кабелно трасе се предоставя възможност за монтиране на антена за сметка на Абоната.
- 15.7. “прилежаща част” означава коаксиалният кабел от последната разпределителна точка до апаратурата на Абоната, включително всички допълнителни устройства, монтирани към нея;
- 15.8. “обща част” означава всички останали кабели, пасивни и активни елементи на мрежата в пределите на блока, входа, къщата и/или парцела на Абоната
- 15.9 Връзка е комплект от преносни канали или линии, комутационни и други съоръжения за осигуряване на обмен на информация (сигнали) между две или повече точки в електронните съобщителни мрежи.
- 15.10. Всички предизвестия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица.
- 15.11 Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени при спазване на разпоредбите на Закона за задълженията и договорите.
- 15.12 В случай че Абонатът не е уведомил Еском за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.
- 15.13 За плащане по електронен или банков път Абонатът задължително попълва в графата „Основание за плащане : Абонатско име и клиентски номер на Абоната от договора му с Еском. Абонатът може да научи своя клиентски номер на телефон във всички магазини на Еском;

## XVI ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

Ползването на услугите по т. 2 се осъществява при следните минимални технически изисквания:

- 16.1 Телевизионните приемници трябва да притежават някои от следните:
  - 16.1.1. Антенен вход за включване на коаксиален кабел и изправен телевизионен тунер
  - 16.1.2 Порт за приемник за цифрова кабелна телевизия.
  - 16.1.3 Телевизионен приемник с вграден цифров тунер
- 16.2. Стационарни, мобилни компютри и други устройства използващи интернет връзка, предоставяна от оператора, трябва да:
  - 16.2.1 имат монтирана изправна LAN карта IEEE - 802.3\*\* .Скорост: 10/100/1000Mbps ,Портове: RJ45 или IEEE - 802.3\*\* .Скорост: 10/100Mbps . Портове: RJ45;
  - 16.2.2 са с инсталирана лицензирана операционна система;
  - 16.2.3 разполагат с изправна Wi-fi IEEE - 802.11\*\* карта за безжична връзка с устройствата за интернет (Безжичен модем или Рутер).
- 16.3. Телефонни апарати - изисквания:
  - 16.3.1 Изправен телефонен апарат, снабден с RJ11 вход за телефонен кабел;
  - 16.3.2 Телефонният апарат трябва да поддържа тонално набиране.
- 16.4 Всички споменати в този раздел устройства трябва да бъдат включени в изправна електрическа мрежа в дома на абоната, като електрическа мрежата следва да отговаря на БДС и правилата за безопасност. Включването на устройствата в електрическа мрежата и поддържането на същата не са задължение на Еском.

## XVII ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

- 17.1 Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които ЕСКОМ изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на ЕСКОМ в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на ЕСКОМ, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ) в ЕСКОМ, която е публикувана на интернет страницата на ЕСКОМ – [www.escom.bg](http://www.escom.bg) и е налична в търговските обект на ЕСКОМ („ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ)

## XVIII ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО Интернет

18. Настоящите правила и мерки, и публикуването им в страницата [www.escom.bg](http://www.escom.bg), е извършено в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120, от 25.11.2015 г., за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет. Те са регламентирани в отделни Общи условия - ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

ЕСКОМ ООД

гр.Хасково

6300, ул. „ЕпископСофроний“ 12

Тел. : 038/ 536000

[www.escom.bg](http://www.escom.bg)

25.05.2018 г.